

Service Medewerker Logistiek & Transport

Een levering klopt niet. Een chauffeur loopt onderweg tegen een probleem aan. Of een klant mist een deel van zijn bestelling. Dan komt het bij jullie terecht.

Op de serviceafdeling van Rensa zit je precies op het punt waar logistiek, transport en klant samenkomen. Loopt iets anders dan gepland? Dan zoek jij uit wat er speelt en zorg je dat de juiste mensen aanhaken om het op te lossen.

Je beoordeelt meldingen, bepaalt wat als eerste aandacht nodig heeft en houdt de voortgang in de gaten. Soms is één telefoontje voldoende. Een andere keer vraagt het wat meer uitzoekwerk. Ook als het druk wordt, houd jij je hoofd koel en blijf je duidelijk.

Dit ga je doen

Als Service Medewerker Logistiek & Transport draai je volledig mee binnen de serviceafdeling. Je krijgt te maken met vragen en afwijkingen rondom leveringen, retouren en transport. Denk aan een beschadigde levering, een pakfout, goederen die verkeerd zijn geladen of gelost of een bestelling die niet compleet aankomt.

Je pakt een melding op en zorgt dat deze goed wordt afgehandeld. In de praktijk betekent dit dat je:

- servicemeldingen aanneemt, beoordeelt en prioriteert;
- uitzoekt wat er is gebeurd en de juiste vervolgstap bepaalt;
- contact hebt met chauffeurs bij vragen of bijzonderheden onderweg;
- schakelt met transportplanning, verkoop, logistiek en andere afdelingen;
- telefoon en servicemailbox afhandelt;
- meldingen, afspraken en uitkomsten goed vastlegt;
- werkt met verschillende systemen, waaronder CRM, ERP en WMS;
- statistieken en overzichten bijhoudt;
- knelpunten signaleert en meedenkt over hoe we dingen slimmer kunnen doen.

Afwisseling genoeg

De ene vraag is snel beantwoord, voor de andere moet je wat verder zoeken of verschillende collega's spreken. Precies die combinatie maakt het werk afwisselend. Je weet wat eerst moet, zoekt makkelijk de samenwerking op en zorgt dat zaken niet blijven liggen.

Met wie werk je?

Je komt terecht op een serviceafdeling met 8 collega's. Samen zorgen jullie ervoor dat vragen en problemen rondom onze logistieke dienstverlening goed worden opgepakt.

Je krijgt daarin je eigen verantwoordelijkheid, maar doet het natuurlijk niet alleen. Je werkt veel samen met collega's van onder andere Transport, Verkoop en Logistiek.

Wat helpt je in deze functie?

Je bent nieuwsgierig naar wat er achter een melding zit en neemt zelf initiatief om tot een oplossing te komen. Als er meerdere zaken tegelijk spelen, weet je het overzicht te bewaren en keuzes te maken. Daarbij communiceer je makkelijk met verschillende collega's.

Daarnaast:

- heb je mbo werk- en denkniveau;
- werk je nauwkeurig en leg je informatie goed vast;
- kun je snel schakelen zonder gehaast te worden;
- neem je verantwoordelijkheid en wacht je niet af;
- maak je nieuwe systemen en werkwijzen snel eigen;
- durf je door te vragen als iets niet duidelijk is.

Ervaring binnen logistiek of transport is mooi meegenomen, maar geen vereiste. Veel belangrijker vinden we dat je snel dingen oppakt, graag samenwerkt en wilt leren hoe

onze logistieke organisatie in elkaar zit.

Praktisch

Je werkt vanuit Doetinchem voor 40 uur per week. De werktijden zijn van 08.00 tot 16.30 uur of van 08.30 tot 17.00 uur.

Wat krijg je van ons?

Naast een functie waarin je veel van onze organisatie en logistieke processen leert kennen, kun je rekenen op:

- 25 vakantiedagen en 12 Atv-dagen bij een fulltime dienstverband;
- een premievrije pensioenregeling;
- deelname aan onze target- en winstregeling;
- 8% vakantiegeld;
- een reiskostenvergoeding van € 0,25 per kilometer;
- ruimte om jezelf verder te ontwikkelen;

Kom kennismaken

Krijg jij er energie van om uit te zoeken wat er speelt en ervoor te zorgen dat een logistiek probleem ook echt wordt opgelost? Dan maken we graag kennis met je.

Heb je vragen over de functie? Neem dan gerust contact op met Esmee Kersten, Teamleider Service Afdeling, via 06-20535231.