

Commercieel medewerker binnendienst

Afwisseling, samenwerken én de ruimte om initiatief te nemen? Bij Rensa Verwarming & Ventilatie in Sittard zoeken we een collega die het leuk vindt om nét even verder te kijken. Iemand die klantvragen soepel afhandelt, energie krijgt van schakelen tussen werkzaamheden en handig is met systemen én cijfers. Geen keiharde verkoopdoelen, wél diversiteit in je werk, meedenken in het team én ruimte om dingen slimmer te organiseren. Klinkt goed? Lees snel verder.

Wat ga je doen?

Als Commercieel medewerker binnendienst ben je samen met je collega's het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Je werkt in een klein, hecht team, waarbij je niet alleen bezig bent met orderverwerking en servicevragen, maar ook soms bijspringt op andere plekken – zoals aan de verkoopbalie. Daar help je klanten direct aan de juiste informatie of materialen. Daarnaast kijk je verder dan de vraag van vandaag. Je vertaalt signalen uit het CRM-systeem en Power BI naar inzichten waarmee je het team helpt om slimmer en sneller te werken of kansen te benutten.

Jouw dag kan er zo uitzien:

- Beantwoorden van klantvragen over levertijden, retouren, bestellingen en garanties
- Controleren en verwerken van binnenkomende orders
- Offertes opstellen en actief meedenken met de klant
- Overleggen met leveranciers en collega's om snel tot oplossingen te komen
- Je verdiepen in data uit het CRM en Power BI en die inzichten delen in het team
- Even bijspringen op de balie voor direct klantcontact
- Fungeren als key-user voor de systemen die we gebruiken

Een brede functie dus, waarin je jouw klantgerichtheid, overzicht en analytisch inzicht volop kwijt kunt.

Wat bieden wij?

- Een uitdagende functie met ruimte voor eigen initiatief en groei.
- Goed salaris en aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden, waaronder 37 vakantiedagen, reiskostenvergoeding van € 0,23 per km, deelname aan target- en winstregeling en een premievrije pensioenregeling.
- Volop mogelijkheden voor persoonlijke en professionele ontwikkeling via trainingen, coaching en andere ontwikkelingsprogramma's.
- Een dynamische en prettige werksfeer binnen een modern, warm en succesvol familiebedrijf met een sterke reputatie in de markt.

Wat breng jij mee?

Je voelt je thuis in een dynamische werkomgeving waar geen dag hetzelfde is. Je denkt vooruit, werkt gestructureerd en schakelt moeiteloos tussen verschillende taken. Daarbij vind je het leuk om collega's te helpen of zaken op te pakken als je ziet dat iets beter kan.

Verder:

- Heb je een MBO+ werk- en denkniveau
- Heb je affiniteit met techniek – ervaring in installatie, PV, of Electro branche is mooi meegenomen, maar je enthousiasme en leergierigheid zijn minstens zo belangrijk
- Kun je goed communiceren, zowel mondeling als schriftelijk. Je spreekt het dialect van de regio.
- Ben je handig met Office 365 en bij voorkeur bekend met CRM-systemen (zoals Dynamics)

Interesse?

Zin om in een veelzijdige binnendienst rol aan de slag te gaan, waarin je echt impact maakt? Solliciteer en wordt onderdeel van ons leuke team! I.v.m. de vakantieperiode zullen de eerste gesprekken gepland worden vanaf week 34 (dinsdag 19 augustus).

Heb je inhoudelijke vragen? Bel of app Justin Paulissen, Vestigingsdirecteur op 06 83 23 67 07.

Let op: We werven zonder tussenkomst van bureaus. Ongevraagd toegestuurde cv's worden behandeld als directe sollicitaties.