

IT & E-Commerce Servicedeskmedewerker

Ben jij oplossingsgericht, klantgericht en wil jij jouw technische IT skills ontwikkelen? Dan is de functie IT & E-Commerce Servicedeskmedewerker bij Rensa Family Company iets voor jou!

Als (skilled) servicedeskmedewerker ben jij vanuit Doetinchem het eerste aanspreekpunt voor collega's, door het hele land, die technische vragen of problemen hebben. Kun jij iets zelf oplossen? Mooi, dat is onze ambitie als team! Zo niet, dan zet je de vraagstukken door naar collega's. Waar mogelijk zullen zij het samen met jou oplossen, zodat jij het de volgende keer zelf kan. Zo leer je elke dag wat nieuws, en blijf je jezelf ontwikkelen. Sinds een aantal maanden worden de klant-gerelateerde vragen vanuit de webshop ook opgepakt door de Servicedesk. Dit biedt nog meer afwisseling in je werk en schakel je in deze functie met zowel de interne als externe klant zodat zijn / haar vraag snel en op de juiste manier opgelost wordt.

Samen met jouw collega's zorg je voor een optimale bezetting tussen 7:30 – 17:00 uur (ma t/m vr).

Wat ga je doen?

- Je registreert, analyseert en signaleert meldingen die via telefoon, Topdesk, monitoring of mail binnenkomen;
- Je lost deze meldingen zelfstandig op en indien nodig escaleer je dit naar je 2e of 3e lijns collega's of externe leveranciers;
- Je bent verantwoordelijk voor de uitlevering van laptops, telefonie en andere hardware.
- Het bieden van training en ondersteuning aan medewerkers die het product of service nog niet goed begrijpen.

Waarom jij voor ons kiest?

Arbeidsvoorwaarden waar je blij van wordt! Naast een goed salaris, ontvang je ook uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder:

- Een premievrije pensioenregeling, 40 vakantiedagen, target- en winstregeling en een reiskostenvergoeding van € 0,23 per kilometer.
- Werk en privé in balans: We bieden flexibele werkplekken, hybride werken, teamruimtes, goede faciliteiten en aandacht voor jouw welzijn.
- Vertrouwen en vrijheid: We geloven in de kracht, expertise en professionaliteit van onze mensen. Je krijgt veel vrijheid om de functie in te vullen hoe jij denkt dat het goed is en je hebt veel beslissingsbevoegdheid binnen je vakgebied.
- Gezellige werksfeer: Een betrokken afdeling met leuke teamactiviteiten en een actieve personeelsvereniging. "We have fun working together" staat niet voor niets in onze strategie.
- Innovatie en werken op hoog niveau staat centraal: je werkt met de beste technologieën, sterke partners en ervaren collega's, zodat je altijd vooroploopt in je vakgebied. We zijn specifiek op zoek naar mensen die zich sterk willen ontwikkelen en de lat hoog leggen.
- Ruimte om te groeien: we investeren in jouw ontwikkeling met uitdagende projecten, coaching en volop trainingsmogelijkheden en vakgebieden waarin jij je wilt verdiepen.

Wat breng jij mee?

- Je hebt een afgeronde opleiding in de richting van ICT
- Relevante ervaring als ICT-medewerker;
- Algemene kennis van IT-systemen, servers, netwerken en softwarepakketten en kennis van Windows, Android en iOS;
- Kennis van en ervaring met Office 365 en registratietools zoals Topdesk;
- Een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal;
- Jij bent servicegericht, communicatief vaardig en werkt graag binnen een enthousiast en betrokken team. Wij zijn dé plek (aldus onze eigen IT collega's) voor mensen die zich willen ontwikkelen en groeien als mens en als professional.

Rensa Family. Groots worden doe je samen

Werken bij een van de specialistische groothandels onder de paraplu van Rensa Family betekent samen met je collega's bouwen aan stabiele groei. We willen samen met jou de beste partner van de installateur zijn op het gebied van expertise, technisch advies en logistiek. Je krijgt alle ruimte voor persoonlijke groei, ontwikkeling en welzijn. Zodat je trots kunt zijn op je werk, jezelf en je team: samen naar steeds betere, duurzame resultaten! Voor jou als talent of professional en voor Rensa

Family als bedrijf. Word wat je wilt, blijf gewoon jezelf. Rensa Family. **Groots worden doe je samen.**

Herken jij jezelf in dit profiel?

Dan zijn wij op zoek naar jou! Solliciteer nu en ontdek wat wij jou te bieden hebben!

Inhoudelijke vragen over de vacature? Joris Harbers, Corporate Recruiter, beantwoordt met plezier je vragen. Joris is bereikbaar op 06-47252834.