

Technisch Baliemedewerker / Verkoopmedewerker

Techniek, klantcontact én lekker praktisch bezig

Aan de servicebalie is geen klantvraag hetzelfde. De ene installateur komt een bestelling ophalen, de ander zoekt een specifiek onderdeel of wil advies en weer een ander bestelt alvast materialen voor een volgende klus. Jij helpt klanten snel en vakkundig verder en zorgt dat alles goed geregeld wordt.

Als Technisch Verkoopmedewerker Servicebalie combineer je technisch advies met verkoop en praktisch werk. Je helpt klanten, verwerkt bestellingen, zoekt producten uit en zorgt dat materialen klaarstaan. Je bent dus niet de hele dag achter een bureau te vinden.

Ervaring in de installatietechniek, technische verkoop of een technische groothandel is mooi meegenomen. Je hoeft ons assortiment nog niet van binnen en buiten te kennen. Heb je een goede technische basis en wil je bijleren? Dan helpen wij je verder.

Wat ga je doen?

Klanten komen bij jou voor advies, materialen, bestellingen of om producten op te halen.

Jij:

- adviseert klanten en denkt mee over technische oplossingen;
- verwerkt bestellingen en zoekt de juiste producten op;
- verzamelt materialen en zet bestellingen klaar;
- zoekt een alternatief als een product niet beschikbaar is;
- verwerkt inkomende goederen en vult de voorraad aan;
- zorgt voor een nette, goed draaiende vestiging.

Je schakelt gedurende de dag tussen klantcontact, computer en magazijn. Juist die afwisseling maakt het werk leuk.

Jouw balie, jouw winkel

Samen met je collega's op kantoor en in de buitendienst zorg je ervoor dat klanten vanuit de vestiging in Breda goed geholpen worden. Je leert je klanten kennen, ziet wat er nodig is en pakt zelf dingen op. Zie je dat iets slimmer of beter kan? Dan krijg je de ruimte om daar iets mee te doen.

Ondertussen bouw je je technische kennis verder uit op het gebied van verwarming, ventilatie, sanitair en elektra.

Dit krijg je van ons

Op basis van een werkweek van 42,5 uur ligt je salaris tussen € 2.800 en € 3.900 bruto per maand. Waar je binnen die range valt, hangt af van je kennis en relevante werkervaring. Er is ruimte om verder te groeien.

Daarnaast krijg je:

- 25 vakantiedagen en 12 ATV-dagen;
- deelname aan onze target- en winstregeling;
- een goede pensioenregeling, waarbij Rensa ruim bijdraagt;
- € 0,25 reiskostenvergoeding per kilometer;
- trainingen en ontwikkelmogelijkheden;
- doorgroeimogelijkheden, bijvoorbeeld naar commercieel medewerker binnendienst, accountmanager of teamleider;
- bij goed functioneren na één jaar een vast contract;
- teamactiviteiten en een actieve personeelsvereniging.

We zoeken je het liefst voor 42,5 uur per week. Je werkt normaal gesproken van 07.30 tot 17.00 uur.

Weekendservice tijdens het stookseizoen

Van eind oktober tot en met februari draaien we een weekendservice voor installateurs die bij een storing dringend een onderdeel nodig hebben. De diensten worden verdeeld binnen het team. Voor jou komt dit neer op ongeveer **twee à drie weekenddiensten in deze hele periode**.

Tijdens zo'n dienst ben je telefonisch bereikbaar. Belt een installateur omdat er een onderdeel nodig is? Dan spreek je samen een tijdstip af, ga je naar de vestiging om het onderdeel mee te geven en sluit je daarna weer af. **Je hoeft dus niet de hele dag op de vestiging aanwezig te zijn.**

De weekendservice is bereikbaar op zaterdag van 08.00 tot 18.00 uur en op zondag van 10.00 tot 18.00 uur.

Wat breng jij mee?

Je hoeft geen productspecialist te zijn. Belangrijker is dat je technisch inzicht hebt, graag met mensen werkt en van aanpakken houdt.

- Je hebt mbo werk- en denkniveau;
- Je hebt technische basiskennis, bijvoorbeeld vanuit de installatietechniek, technische verkoop of een technische groothandel;
- Je vindt het leuk om klanten te adviseren en oplossingen te zoeken;
- Je werkt nauwkeurig en steekt ook graag praktisch de handen uit de mouwen;
- Je maakt nieuwe producten en systemen snel eigen.

Ervaring als installateur, technisch baliemedewerker of technisch verkoopmedewerker sluit mooi aan.

Iets voor jou?

Wil jij je technische kennis inzetten in een afwisselende baan met veel klantcontact? Solliciteer direct.

Wil je eerst zien hoe het er op de servicebalie aan toegaat? Neem dan contact op met Daniel Dieguez via 06 12 36 77 42 en kom gerust langs voor een kop koffie. Zo krijg je meteen een beeld van het werk én het team.